

Privacyverklaring

Versie 1.0

Dit document is voor het laatst gewijzigd op 5 april 2023.

Inleiding

Daniella Waley, handelend onder bedrijfsnaam i-Restore, hierna te noemen i-Restore of "ik", hecht waarde aan een goede bescherming van persoonsgegevens en om jou hier zo goed mogelijk over te informeren. In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe i-Restore omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

In deze Privacyverklaring kun je lezen over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik raad je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met contact@i-restore.nl.

Wie is i-Restore?

i-Restore is als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 82226881. Het adres is Meeroeverslaan 234 te Meerstad. De functionaris gegevensbescherming en tevens eigenaar is Daniella Waley, te bereiken via contact@i-restore.nl.

Hoe gebruikt i-Restore jouw gegevens?

i-Restore verwerkt persoonsgegevens van 2 verschillende groepen: websitebezoekers en cliënten.

Gegevensverwerking websitebezoekers

Websitebezoekers zijn natuurlijke personen die de website www.i-restore.nl en aanverwante pagina's bezoeken. Ik verwerk de persoonsgegevens van websitebezoekers om te reageren op vragen, telefonisch contact op te kunnen nemen na een aanvraag of een afspraak in te plannen. Ook worden anonieme gegevens verzameld voor websitestatistieken over surfgedrag.

Gegevensverwerking cliënten

Onder cliënten versta ik natuurlijke personen of bedrijven die een product of dienst bij mij hebben afgenomen. Ik verwerk de persoonsgegevens van mijn cliënten om mijn diensten te kunnen leveren, een dossier bij te houden en een financiële administratie te voeren.

Gegevens die je zelf verstrekt en verwerkt worden zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Daarnaast worden ook gegevens verwerkt die relevant zijn voor die dienst die je afneemt, zoals de therapieessies, trainingen of workshops. Je kunt hierbij denken aan informatie over jouw gezondheid, je klachten, je thuissituatie, je werksituatie, je verleden en andere persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt.

Boeking en betalingen via website

Wanneer via mijn website afspraken worden ingepland en/of betaald, worden een aantal persoonsgegevens ook opgeslagen.

Bij een boeking met betaling worden de volgende gegevens bewaard:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Optioneel bedrijfsnaam + btw-nummer

Bij een boeking zonder betaling worden de volgende gegevens bewaard:

- Naam
- Emailadres
- Optioneel telefoonnummer

Doel verwerking persoonsgegevens

Je persoonsgegevens verwerk ik voor de volgende doelen:

- Om je te bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te voeren
- Om je te informeren over wijzigingen
- Het afhandelen van de financiële administratie
- Verzenden van de nieuwsbrief
- Het uitvoeren en verwerken van een boeking
- Het uitvoeren en verwerken van een betaling
- In verband met wettelijke verplichtingen zoals de gegevens voor de belastingaangifte of in verband met de WGBO – wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Jouw dossier – WGBO

Voor de therapie sessies is het vanuit de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is het een verplichting om een dossier bij te houden. Je dossier bevat aantekeningen over de sessies, de voortgang en andere gegevens die voor de therapie noodzakelijk zijn. Daarnaast kan het dossier gegevens bevatten die ik, indien nodig en na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld de huisarts of een eerdere therapeut.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Toestemming bij uitwisselen van gegevens

Ik zal altijd vooraf toestemming aan je vragen bij het uitwisselen van gegevens met derden, zoals huisarts, ouders, therapeuten, behandelaars en anderen. Hetzelfde geldt als er bij mij informatie over jou wordt opgevraagd.

Zorgvuldige omgang persoonsgegevens

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens
- als jouw therapeut als enige toegang heb tot de gegevens in jouw dossier
- jouw persoonsgegevens niet langer bewaar dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de wettelijke bewaartermijnen die hiervoor gelden.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Belastingdienst
- Websites voor Therapeuten (Website hosting)
- MailBlue CRM en emailmarketing
- MoneyMonk boekhoudprogramma

Het kan zijn dat i-Restore verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting (zoals belastingdienst).

Alle overige bovenstaande partijen zijn partners waaraan wij alleen gegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. In alle gevallen gebeurt dit alleen wanneer je klant bent bij ons.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die bij het bezoek van de website i-Restore worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Websites voor Therapeuten worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. De cookies

die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Omdat ik me aan de wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) heb te houden en een bewaarplicht heb, kan je medisch dossier niet zonder meer verwijderd worden. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. En je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@i-restore.nl.

Beveiliging persoonsgegevens

i-Restore neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via contact@i-Restore.nl.

Wijziging privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Bij kleine wijzigingen hoeven wij dit niet door te geven aan onze contacten. Wij adviseren je daarom de Privacyverklaring regelmatig na te lezen op eventuele wijzigingen.

Vragen of klachten

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacyverklaring en de wijze waarop praktijk Kalm je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar contact@i-Restore.nl.

Ook als je een klacht hebt over de manier waarop praktijk Kalm jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar contact@i-Restore.nl.

Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.